

Defektes Produkt

Unsere Geräte sind für eine sehr lange Laufzeit konzipiert.

Sie haben drei Jahre Garantie nach dem Kauf eines Chickenguard.

Sie haben zwei Jahre Garantie nach dem Kauf eines Titan.

Wenn Sie feststellen, dass Ihr Gerät dennoch einen Defekt aufweist,

z.B. nicht mehr öffnet oder schließt, dann nehmen Sie bitte zuerst mit uns Kontakt auf.

Bei weniger eindeutigen Fällen werden wir Sie bitten, uns den Pförtner zusammen mit dem eventuell vorhandenen Zubehör einzusenden (Steckernetzteil).

Die Kosten für die Rücksendung eines defekten Gerätes ist immer zu Lasten des Käufers.

Wir erledigen die Reparatur nach Eingang innerhalb von wenigen Tagen und schicken

es an Sie zurück. Legen Sie bitte unbedingt eine kurze Fehlerbeschreibung bei. Erklären Sie das Verhalten des Chickenguard (kein öffnen oder schließen, an welcher Position bleibt der Schieber stehen, gibt es Motorengeräusche, haben Sie selbst schon etwas versucht, das Problem zu lösen).

Wenn Sie uns Geräte zur Überprüfung oder Reparatur einsenden, reinigen Sie das Innere der Gehäuse vorher unbedingt mit Druckluft! Wir verweigern die Reparatur, wenn sich die Geräte als Milben- oder Ungeziefernest herausstellen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Senden Sie uns gegebenenfalls Bilder vom Inneren Ihres Gerätes und wie es zusammen mit dem Schieber montiert ist per E-Mail! Die E-Mail-Adresse finden Sie unter Kontakt

Privat

Ihre persönlichen Daten werden mit Sorgfalt verwaltet, werden nicht an Dritte weitergegeben und sind nicht für Dritten zugänglich.

Versandbedingungen

Die Versandkosten für Deutschland sind 9 Euro, für Österreich 12 Euro. Unsere Produkte versenden wir per Paket. Paketsendungen werden mit Bpost ausgeliefert.

Lieferzeit

Die Lieferzeit beträgt zwischen 3 - 5 Arbeitstagen ab Zahlungseingang.

Samstag, Sonntag, an nationalen sowie regionalen Feiertagen, Weihnachten und Silvester erfolgt grundsätzlich keine Auslieferung.

Wir sind nicht verantwortlich für Lieferverzögerungen, sobald Ihr Paket in den Händen des Transportunternehmens ist.

Wenn Ihr Paket verloren ist, erhalten Sie ein neues Paket, sobald wir von Bpost die Meldung erhalten dass Ihr Paket offiziell verloren ist. Vor dieser Zeit wird kein neues Paket versendet und es erfolgt keine Rückerstattung des Pakets.

Zahlungsbedingungen

Sie können alle Artikel aus unserem Webshop bestellen und zahlen per Maestro, Visa , Mastercard , PayPal oder per Vorkasse . Bei den Zahlungsmöglichkeiten (Visa, MasterCard, PayPal und maestro) werden Sie von unserem Shop zu den Seiten der jeweiligen Zahlungsdienstleister weitergeleitet. Nach erfolgreicher Bezahlung werden Sie wieder zu unserem Shop zurückgeleitet, wo Sie nochmal eine Übersicht Ihrer Bestellung sehen können.

Bankverbindung international:
Bank: BNP-Paribas Fortis
Iban Code: BE 07 0017 0264 7666
Swift Code: GEBABEBB

Die Ware wird schnellstmöglich nach Zahlungseingang versendet. Bitte beachten Sie die kleine Zeitverzögerung bei Vorkasse per Banküberweisung, die bei Buchungen zwischen Banken entsteht.

Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Fliks Vof, Boskant 17, 2970 Schilde , Belgien. info@fliks.be, Telefon: 0032 488 908 589) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Käufers

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten , unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.